



ENA
EMPRESA NACIONAL
DE AUTOPISTA, SA

proyecto ENA

ENA (Empresa Nacional de Autopista) implementa el Hub de Recaudación de Evertec con el que logra eliminar la totalidad de las casetas de peaje en efectivo de los corredores Norte y Sur.

ENA

Empresa encargada de la explotación eficiente de las autopistas de peaje en Panamá, garantizando una operación segura y la provisión de servicios de calidad.

Evertec

Empresa líder en tecnología de medios de pago para Latinoamérica y el Caribe que provee una amplia gama de servicios de adquisición de transacciones en comercios, procesamiento emisor, digitalización de pagos, prevención y monitoreo de fraude.



ENA

La **Empresa Nacional de Autopista (ENA)** está creada como sociedad anónima, donde el Estado Panameño es el propietario del 100% del capital, acciones que estarán bajo custodia del Ministerio de Economía y Finanzas (Artículo 5 de la Ley 76 de 2010), con fiscalización de la Contraloría General de la República de Panamá.

Su finalidad es la construcción, conservación, mantenimiento, administración,

financiación y explotación de carreteras y autopistas de peaje y sus respectivas instalaciones, así como brindar servicios auxiliares destinados a la cobertura de las necesidades de los usuarios de dichas vías y del tráfico que discurra por ellas.

Las áreas de negocio de **ENA** incluyen diversos ámbitos como son las mejoras en infraestructura en carreteras e introducción de tecnología de punta, entre otros.



+ 10 años
en el mercado



2 centros
de instalación de
stickers Panapass



+ 500k
usuarios

El desafío

ENA enfrentaba el reto de agilizar el tránsito y eliminar el embotellamiento que ocurría en las casetas de peaje de los corredores (autopistas) Norte y Sur. El cobro se realizaba principalmente con dinero en efectivo a través de procesos manuales y extensos. **ENA** requería un servicio totalmente nuevo que le permitiera agilizar dicho cobro.

Contaba con un producto pospago de tránsito expedito, entonces denominado SurExpress, para clientes que registraran su tarjeta de crédito. No obstante, para lograr eliminar el 100% de las casetas de peaje, **ENA** requería una solución prepagada, electrónica y automatizada.



una solución integral con tecnología evertec

El entonces EFT Group, ahora **Evertec**, implementó su **Hub de Recaudación** para **ENA** integrado mediante APIs (Application Programming Interface, o en español, interfaz de programación de aplicaciones) con su sistema de peaje para consultar el saldo de la cuenta Panapass (usando número de cuenta o placa del vehículo asociado a la cuenta) y notificar recargas en tiempo real.

A su vez, este **Hub de Recaudación** se integró con los principales recaudadores del país: ePago, Western Union, Grupo Rey, Super 99, El Machtetazo, y la red de kioscos de autoservicio PuntoPago.

Como parte de la solución, el personal de **ENA** y de Maxipista (empresa operadora de los corredores) ahora tiene acceso a

un portal de gestión actualizado en tiempo real con todas las transacciones de recarga, resultados de la liquidación diaria por recaudador, reportes y gráficos.

El proyecto inició a principios del 2014 y en agosto de ese mismo año ya estaba implementado el piloto con el primer recaudador. Una vez concluido el piloto, integrando los siguientes dos recaudadores y concluidas las tareas de ENA respecto a la implementación de lectores de los tags y del proceso de enrolamiento de los usuarios, se masificó la solución en diciembre 2014 con la eliminación de las casetas de peaje de los corredores (autopistas) Norte y Sur. Actualmente, ENA continúa haciendo uso del Hub de Recaudación de Evertec con gran éxito.



La clave del éxito:

La solución integral de recargas definida e implementada por Evertec consideraba todas las necesidades de recaudación de ENA, incluyendo la creación de una red de recaudadores y ejecución de procesos operativos de conciliación y liquidación de fondos recaudados automatizados, que le permitieron a ENA concentrarse en su servicio de peajes y delegar a la tecnología de Evertec la gestión de recargas y recaudación de fondos.



El resultado

ENA logró eliminar la totalidad de las casetas de peaje en efectivo de los corredores Norte y Sur y realizar hasta 600k recargas en efectivo por más de \$6 millones mensuales en los más de 1,000 puntos de recarga integrados al Hub de Recaudación.

Las recargas realizadas a través de los recaudadores de Evertec, lo ubican en el segundo lugar entre los recaudadores de ENA. Esto redundó en más puntos de recarga y mayor presencia a nivel nacional, facilitando más opciones de recarga a los usuarios no bancarizados.



Luis A. Abrego G.,
Gerente General de
ENA, S.A.

Evertec jugó un papel fundamental al traer a ENA una propuesta integral que atendió necesidades y problemáticas por resolver: desde la incorporación de prepago, la afiliación e integración de redes de recaudo, los portales de gestión; hasta la agilización del tránsito en las autopistas como consecuencia de la implementación de este servicio.