



Proyecto Presente

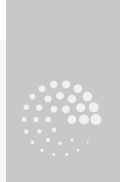
Aliados tecnológicos mediante el Switch transaccional para la red de cajeros electrónicos propios del Fondo de Empleados.

Presente

Fondo de Empleados del Grupo Éxito, una entidad solidaria líder en servicios de ahorro, crédito, recreación y previsión, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

Evertec

Es una empresa que provee una amplia gama de servicios de adquisición de transacciones en comercios, procesamiento de pagos y gestión de procesos de negocios.



Presente

Presente como fondo de empleados de una de las más grandes cadenas de retail a nivel nacional, trabaja día a día para que sus asociados cumplan sueños de la mano de su familia. En **Presente** siempre se buscan las mejores opciones, revisando el mercado para ser más competitivos y ofrecerles verdaderas opciones de bienestar y acceso en ahorros, créditos, turismo, seguros, convenios y programas sociales a cerca de 35.000 asociados y su grupo familiar, que supera una población de más de 140.000 personas.

Busca estar cerca de sus asociados mediante la innovación constante de productos, servicios y canales para entregarles soluciones a su medida, llegando a todas las regiones donde se encuentran, apoyarlos en el cumplimiento de sus metas, y que los reconozcan como una entidad con la que pueden contar para transformar sus vidas.

Durante los últimos años ha alcanzado diversos logros, como el desarrollo y constante actualización de su app para que los asociados ingresen a los nuevos módulos, donde pueden encontrar diversidad de soluciones acordes a sus necesidades.



cerca de
35.000
asociados

empleados de las marcas,
negocios e industrias
pertenecientes al Grupo Éxito



58
años

experiencia en el negocio de
administración de ahorros de
asociados.



115
alianzas

a nivel nacional para brindar
beneficios preferenciales a los
asociados.

el desafío

Pensando en brindar a sus asociados una solución segura y completa a sus necesidades de obtener efectivo, además de diversificar los canales para facilitar la cercanía con los mismos, **Presente se aventuró en obtener sus ATMs**, convirtiéndose de esta manera en el primer fondo de empleados con red de cajeros electrónicos propios en Colombia.

Después de realizar la respectiva adquisición, así como la configuración de las máquinas, identificaron la necesidad de encontrar un aliado tecnológico confiable que les ayudara a desarrollar su red independiente de cajeros electrónicos, para que los asociados pudieran acceder de manera ágil, rápida y segura a su dinero con el uso de la tarjeta **Presente**.



servicio de switch y administración



Carlos Arroyave
Analista de mercadeo
en Presente

*“De la mano de
Evertec hemos
logrado desarrollar
una línea de cajeros
electrónicos propios
que nos ha permitido
que nuestros
asociados accedan a
su dinero de manera
ágil y segura”*

En el proceso de construir la red de cajeros privados, y tras finalizar la compra de los mismos, **Evertec®** entra con su solución para enrutar las transacciones desde los cajeros hasta el autorizador de las tarjetas **Presente**. Así una vez más, el fondo de empleados facilita la vida a sus afiliados, con un canal que entrega de forma ágil y eficiente, dinero en efectivo.

El servicio se basa en la rapidez y la adaptabilidad frente a los cambios tecnológicos, además de tener siempre en cuenta las necesidades de conectividad particulares de la entidad. Las alarmas constantes frente a cualquier novedad que pueda presentarse en el servicio, la disponibilidad del equipo de trabajo para encaminar nuevos desarrollos e implementaciones, y las respuestas rápidas a las necesidades que surgen en el proceso, han garantizado el éxito de esta solución. Además el conocimiento existente entre ambas compañías influye en gran medida, generando el plus para pensar en el desarrollo de nuevos servicios a futuro.

el resultado

La planeación, metodología y orden con que se realizó la implementación de este proyecto, así como las propuestas constantes de mejora de la solución acorde a los cambios del mercado, permitió al fondo de empleados contar con una **red de 17 cajeros propios**, a través de los cuales se da acceso a cerca de 22 mil asociados para que retiren su dinero de forma segura, en lugares donde no tienen acceso a ningún otro canal.

Con la disposición de los cajeros electrónicos, se ha logrado el procesamiento de más de 4 millones de transacciones con la tarjeta **Presente**, la tarjeta débito-crédito propia con la que los asociados pueden retirar dinero y hacer consultas no sólo en los 6.000 puestos de pago del Grupo Éxito, sino en este canal alterno incrementando cercanía y conveniencia.