



riskcenter360

Detección de comportamiento y patrones para la prevención de fraude y la toma automática de decisiones basadas en el historial de clientes y la información de su entorno.

> Beneficios principales

- Protección en todas las operativas de fraude convencionales sobre productos financieros, robo de identidad, tarjeta no presente, fraude interno.
- Detección de puntos de compromiso.
- Análisis híbrido; además del análisis tradicional de datos, utiliza técnicas de análisis de comportamiento, relacional, de perfil y de excepción para complementar la visión general y obtener el mejor resultado.
- Multicanal, integración flexible que permite procesar transacciones de diferentes fuentes financieras y no financieras.
- Acciones automáticas que permiten generar un caso sospechoso, enviar una notificación PUSH o generar un bloqueo, con una sola regla.
- Implementación ágil, en la nube, estandarizada y con el uso de metodología PMI maduras en Evertec®.
- Soporte con riguroso control de calidad, SLAs claramente definidos y con herramientas de seguimiento.
- Alta disponibilidad.
- Evolución constante con los requerimientos del mercado y un sólido roadmap.
- Certificado PA-DSS, ya que se distribuye con PayStudio SecureTX.
- Permite cumplimiento de los mandatos de las principales marcas.

Contamos con un **centro de excelencia** para el manejo del fraude

Ecosistema de Detección y Gestión



> Características destacadas

- Editor dual de reglas para alertar y autorizar, permite la creación de reglas a nivel gráfico, así como la escritura directa de la expresión.
- Comportamientos:
 - Árboles de decisión que permiten crear catálogos de reglas distribuidas.
 - Variables de comportamiento para crear perfiles, definir sus propias variables y detectar desviaciones del comportamiento habitual.
 - Variables calculadas creadas por el usuario para operar sobre diferentes variables de la transacción o información del perfil.
- Acciones automáticas que permiten generar un caso sospechoso, notificación PUSH o generar bloqueo, con una sola regla.
- Visualizador de las transacciones, alertas y relaciones de los diferentes canales.
- SLA de atención de casos con reglas que permiten redistribuir casos o cambiar el estado si hubo una falla en los tiempos de atención.
- Integrado 100% con Google Maps para visualizar coordenadas de las transacciones y usar Street View para análisis.
- Capacidad de entender al individuo con una visión de 360 grados.

> Módulos complementarios

- Simulador Sandbox on-line con la misma potencia y la misma información que la detección, incluyendo reportería del ambiente de detección y comparativas.
- Simulador what if permite crear muestras específicas para la simulación.
- Módulo de reportes para generar informes, exportar y crear sus propios dashboards.

Para obtener más información de este producto, contáctanos a: ventas@evertecinc.com y con gusto te atenderemos.

